



Términos y Condiciones de los Servicios de HOSTINGPERU

Versión: 2026.06-01

Última actualización: 05 de junio de 2026

Vigente desde: 08 de junio de 2026

1. Identificación del proveedor y aceptación

Los presentes Términos y Condiciones regulan la contratación, renovación, uso y prestación de los servicios ofrecidos por INTERMEDIHOST S.A.C., empresa constituida en la República del Perú, que opera comercialmente bajo la marca HOSTING PERÚ.

Toda referencia a "HOSTING PERÚ", "la empresa", "el proveedor" o "nosotros" se entenderá referida a INTERMEDIHOST S.A.C.

La contratación, renovación, activación, pago, aceptación digital, uso o continuidad en el uso de cualquiera de los servicios ofrecidos por HOSTING PERÚ implica la aceptación de estos Términos y Condiciones, así como de las políticas, fichas comerciales, propuestas, órdenes de servicio, anexos o condiciones específicas aplicables al servicio contratado.

El cliente declara haber tenido la posibilidad de revisar estos Términos y Condiciones antes de contratar, renovar o utilizar los servicios.

2. Servicios comprendidos y alcance general

HOSTING PERÚ podrá ofrecer, entre otros, servicios de hosting web, hosting empresarial, hosting Windows, correos corporativos, dominios, VPS, servidores, certificados SSL/TLS, backups, soporte técnico, configuración DNS, servicios complementarios y otros servicios tecnológicos relacionados.

Las características, recursos, límites, precios, beneficios, plazos, backups, soporte, licencias, condiciones y alcances de cada servicio serán los indicados en la ficha comercial, página web, cotización, propuesta, orden de servicio, comprobante, panel de cliente o documento específico aplicable al momento de la contratación o renovación.

Salvo pacto expreso en contrario, la contratación de un servicio no incluye desarrollo web, diseño gráfico, administración integral del negocio del cliente, asesoría legal, asesoría contable, marketing digital, administración de contenidos, auditorías de seguridad, limpieza avanzada de malware, reparación de código, optimización de bases de datos, gestión de campañas, administración tributaria ni otros servicios profesionales distintos al servicio tecnológico contratado.

Cualquier servicio adicional deberá ser contratado, cotizado o aceptado expresamente por las partes.

3. Obligaciones generales del cliente

El cliente se obliga a utilizar los servicios de manera lícita, diligente y razonable, conforme a estos Términos y Condiciones, la normativa peruana aplicable, las políticas de proveedores externos y las buenas prácticas de Internet.

El cliente será responsable de proporcionar información veraz y actualizada, mantener vigentes sus datos de contacto, pagar y renovar oportunamente sus servicios, conservar copias propias de su información, proteger sus credenciales, mantener actualizado su software, no realizar actividades ilícitas o abusivas, y colaborar con HOSTING PERÚ frente a incidencias, verificaciones, reclamos, incidentes de seguridad o requerimientos razonables.

El cliente también será responsable por las acciones realizadas por sus trabajadores, representantes, administradores, desarrolladores, proveedores, usuarios o terceros autorizados que accedan, administren o utilicen los servicios contratados.

Cualquier acción realizada mediante credenciales, paneles, cuentas, correos, servidores, dominios o accesos del cliente se presumirá realizada bajo responsabilidad del cliente, salvo prueba en contrario.

4. Responsabilidad sobre contenidos, aplicaciones y cuentas del cliente

El cliente es responsable por los contenidos, archivos, imágenes, textos, bases de datos, correos, formularios, aplicaciones, sistemas, sitios web, campañas, publicaciones, productos, servicios, enlaces, usuarios, contraseñas, configuraciones y actividades que aloje, publique, administre, procese, envíe o realice mediante los servicios contratados.

HOSTING PERÚ no crea, revisa, edita, valida ni controla de manera ordinaria los contenidos, información, productos, servicios, comunicaciones, formularios, bases de datos o actividades comerciales del cliente.

El cliente deberá asegurarse de que el uso de los servicios contratados cumpla con la normativa aplicable a su actividad, incluyendo, cuando corresponda, normas sobre protección de datos personales, propiedad intelectual, derechos de autor, marcas, publicidad, protección al consumidor, comercio electrónico, tributación y seguridad de la información.

El cliente será responsable de mantener actualizados, seguros y compatibles sus sitios web, CMS, plugins, temas, plantillas, scripts, formularios, librerías, bases de datos, paneles, aplicaciones, desarrollos propios o de terceros y demás componentes instalados en su cuenta, hosting, VPS o servidor.

HOSTING PERÚ podrá brindar orientación o soporte técnico dentro del alcance del servicio contratado, pero no será responsable por errores de programación, vulnerabilidades, www.hostingperu.com.pe/condiciones

incompatibilidades, malware, fallas, pérdida de información, consumo excesivo de recursos o incidentes derivados de software, código, plugins, temas, configuraciones o desarrollos administrados por el cliente o por terceros contratados por este.

5. Uso aceptable, correo corporativo, seguridad y límites técnicos

Los servicios de HOSTING PERÚ deberán ser utilizados exclusivamente para fines lícitos y compatibles con la estabilidad, seguridad y reputación de la infraestructura, proveedores, redes, IPs y demás clientes.

Queda prohibido utilizar los servicios para spam, phishing, malware, botnets, ataques, escaneos abusivos, infracción de derechos de terceros, actividades ilícitas, distribución de contenido prohibido, suplantación, abuso de red, afectación de reputación IP, vulneración de sistemas, envío de publicidad no solicitada o cualquier actividad que pueda comprometer la infraestructura, proveedores, terceros o clientes.

HOSTING PERÚ mantiene una política de cero tolerancia frente al spam, phishing, correo no solicitado, publicidad no autorizada, envío masivo no permitido, suplantación de identidad, malware por correo, abuso de formularios o cualquier actividad que afecte la reputación de sus servidores, dominios, IPs, redes, proveedores o demás clientes.

La detección de estas conductas podrá dar lugar al bloqueo inmediato del servicio de correo, restricción de envío, suspensión preventiva del servicio afectado y, según la gravedad, intencionalidad, afectación a terceros o reincidencia, a la terminación del servicio.

El uso de cuentas de correo corporativo incluidas en planes de hosting está destinado a comunicaciones empresariales ordinarias del cliente, no al envío de campañas masivas, bases de datos compradas, publicidad no solicitada, mailing comercial intensivo o servicios de email marketing, salvo que exista un servicio expresamente contratado y autorizado para dicha finalidad.

Los límites de envío de correo, almacenamiento, transferencia, inodes, procesos, bases de datos, cuentas, recursos y demás condiciones técnicas dependerán del plan contratado, plataforma utilizada y ficha comercial vigente. Las referencias comerciales a recursos “ilimitados” deberán entenderse sujetas a uso razonable, límites técnicos de la plataforma, políticas antiabuso y estabilidad de la infraestructura compartida.

HOSTING PERÚ podrá aplicar límites técnicos, controles automáticos, restricciones, bloqueos, suspensiones preventivas o recomendaciones de migración a un plan superior cuando el consumo del cliente afecte o pueda afectar la estabilidad, seguridad, rendimiento o disponibilidad del servidor, de otros clientes, de la red o de proveedores externos.

El cliente será responsable de mantener actualizados, seguros y compatibles sus CMS, plugins, temas, plantillas, scripts, librerías, formularios, bases de datos y demás componentes instalados en su servicio. El cliente deberá evitar el uso de software pirata, nulled, desactualizado, de origen dudoso, con vulnerabilidades conocidas, permisos inseguros —incluyendo configuraciones como permisos 777 cuando representen riesgo— o

cualquier configuración que pueda comprometer la seguridad del servicio, del servidor o de terceros.

HOSTING PERÚ podrá aplicar medidas automáticas o manuales de seguridad, mitigación, aislamiento, bloqueo, deshabilitación o suspensión de archivos, carpetas, scripts, formularios, cuentas, sitios web o servicios cuando detecte malware, vulnerabilidades críticas, phishing, consumo anómalo, permisos inseguros, afectación a terceros o riesgo para la infraestructura.

HOSTING PERÚ podrá actualizar, modificar, reemplazar, deshabilitar o ajustar versiones de PHP, módulos, funciones, configuraciones de seguridad, límites técnicos u otros componentes de la plataforma cuando sea necesario por razones de seguridad, estabilidad, compatibilidad, soporte del fabricante, vulnerabilidades, mantenimiento o mejora del servicio. El cliente será responsable de mantener sus sitios, CMS, plugins, temas, scripts y desarrollos compatibles con las versiones y condiciones técnicas vigentes.

La ejecución de configuraciones personalizadas, archivos php.ini propios, scripts intensivos, procesos persistentes o ajustes especiales estará sujeta a evaluación técnica y podrá ser limitada, rechazada o modificada cuando afecte la seguridad, estabilidad o rendimiento del servicio compartido.

Debido a que cada servidor receptor, proveedor de correo, operador antispam, RBL, blacklist o sistema de seguridad aplica sus propias políticas, HOSTING PERÚ no garantiza que todos los correos enviados por el cliente lleguen siempre a destino o no sean filtrados como spam. Cuando sea posible, HOSTING PERÚ podrá realizar esfuerzos razonables de revisión y deslistado, sin garantizar resultado ni plazo.

6. Backups, restauración, vencimiento, suspensión y eliminación

HOSTING PERÚ podrá realizar copias de seguridad de determinados servicios, cuentas, archivos, bases de datos, correos, VPS, servidores o recursos alojados, según las características técnicas y comerciales del servicio o plan contratado. Esta cláusula será aplicable a los servicios de hosting, correo, VPS, servidores y demás servicios relacionados, en lo que corresponda según su naturaleza y condiciones específicas.

La existencia, frecuencia, alcance y periodo de retención de las copias de seguridad dependerán del servicio y plan contratado, así como de lo indicado en la ficha comercial, propuesta, orden de servicio, panel de cliente o condiciones específicas vigentes al momento de la contratación o renovación.

No todos los servicios incluyen copias de seguridad como parte de la prestación contratada. En los servicios que no incluyan backup, cualquier recuperación o asistencia que HOSTING PERÚ pueda brindar será considerada una facilidad técnica no obligatoria, sujeta a disponibilidad real de respaldos.

El cliente es responsable de conservar copias propias, externas y actualizadas de su sitio web, bases de datos, correos, archivos, configuraciones, sistemas, aplicaciones y cualquier otra información alojada o procesada mediante los servicios contratados.

Cuando el plan contratado incluya copias de seguridad y exista un respaldo disponible y técnicamente utilizable, HOSTING PERÚ podrá efectuar la restauración sin costo adicional para el cliente. La restauración estará sujeta a la disponibilidad del backup, al periodo de retención aplicable, al estado técnico del respaldo y a la viabilidad técnica de la recuperación.

La restauración podrá implicar la sobrescritura de información más reciente. En condiciones ordinarias, el cliente deberá confirmar expresamente la solicitud de restauración y asumirá la responsabilidad por los efectos que dicha restauración pudiera generar sobre información posterior a la fecha del respaldo restaurado.

No obstante, en casos excepcionales de emergencia técnica, vulnerabilidad crítica, incidente de seguridad, caída masiva, afectación a terceros, riesgo para la infraestructura, indisponibilidad relevante del servicio o necesidad urgente de restablecimiento, HOSTING PERÚ podrá realizar restauraciones, mitigaciones, reinicios, ajustes técnicos, recuperaciones o acciones similares sin autorización previa específica del cliente, cuando ello resulte razonablemente necesario para proteger la continuidad del servicio, la infraestructura, al propio cliente o a terceros.

En tales casos, HOSTING PERÚ actuará bajo un criterio de mejores esfuerzos razonables, procurando minimizar afectaciones y preservar la información disponible cuando sea técnicamente posible. La intervención excepcional no implica garantía absoluta de recuperación, ni convierte el servicio en administrado, ni genera responsabilidad por limitaciones derivadas de backups inexistentes, incompletos, corruptos, antiguos, sistemas obsoletos, software sin soporte, configuraciones del cliente o circunstancias fuera del control razonable de HOSTING PERÚ.

Los servicios contratados tienen vigencia por el periodo pagado por el cliente. Es responsabilidad del cliente renovar oportunamente el servicio antes de su fecha de vencimiento y mantener actualizados sus datos de contacto.

Si el servicio no es renovado o pagado oportunamente hasta la fecha de vencimiento correspondiente, HOSTING PERÚ podrá suspenderlo desde el día siguiente de culminado el periodo contratado.

Si el servicio permanece suspendido por falta de pago o falta de renovación durante quince días calendario, HOSTING PERÚ podrá eliminar la cuenta, archivos, bases de datos, correos, configuraciones y demás información asociada al servicio, sin obligación de conservar respaldos adicionales.

Luego de la eliminación, la recuperación de información podría no ser posible. En caso existiera algún respaldo técnico disponible, HOSTING PERÚ podrá intentar asistir al cliente como facilidad no obligatoria, sin garantizar la recuperación total o parcial de la información.

7. Dominios internacionales y dominios .PE

HOSTING PERÚ podrá ofrecer servicios de búsqueda, registro, renovación, transferencia, configuración DNS y gestión técnica de nombres de dominio, sean dominios internacionales, dominios .PE u otras extensiones disponibles.

El registro de un dominio está sujeto a disponibilidad, pago previo, validación de datos, reglas de sintaxis, políticas del registrador, registry, autoridad administradora de la extensión, proveedor mayorista o entidad competente aplicable. La solicitud de un dominio no garantiza su registro hasta que el pago haya sido confirmado y el dominio haya sido efectivamente registrado ante la entidad correspondiente.

El cliente es responsable de elegir el nombre de dominio que desea registrar o renovar, así como de verificar que dicho dominio no vulnere derechos de terceros, marcas, nombres comerciales, derechos de autor, signos distintivos, normas de competencia desleal u otros derechos.

HOSTING PERÚ no actúa como árbitro, evaluador marcario, asesor de propiedad intelectual ni autoridad de resolución de controversias sobre nombres de dominio.

En el caso de dominios internacionales, tales como .com, .net, .org, .info, .biz u otras extensiones similares, HOSTING PERÚ procurará registrar el dominio a nombre del cliente o de la persona natural o jurídica que este indique, según los datos proporcionados y las políticas del registrador o proveedor correspondiente.

En el caso de dominios .pe, .com.pe, .net.pe, .org.pe, .nom.pe u otras extensiones administradas bajo el ccTLD .PE, HOSTING PERÚ podrá registrar, renovar o gestionar el dominio mediante su cuenta, usuario, canal o registro operativo ante Punto.pe o el proveedor correspondiente.

Por razones operativas, comerciales o técnicas, determinados dominios .PE contratados a través de HOSTING PERÚ podrán figurar registralmente bajo titularidad, cuenta o datos de INTERMEDIAHOST S.A.C. ante Punto.pe, salvo que el cliente solicite expresamente que el dominio sea transferido a su nombre o al de su empresa, conforme al procedimiento, requisitos, costos y validaciones aplicables.

En tales casos, el cliente tendrá un derecho contractual de uso, gestión y renovación del dominio mientras mantenga vigente el servicio, cumpla con sus obligaciones de pago, no incurra en uso ilícito o infracción de derechos de terceros y observe estos Términos y Condiciones.

HOSTING PERÚ no utilizará, transferirá, revenderá ni dispondrá arbitrariamente de un dominio .PE asociado a un cliente vigente y al día en sus pagos, salvo instrucción del cliente, mandato de autoridad competente, procedimiento de resolución de controversias, incumplimiento contractual, falta de pago, requerimiento de Punto.pe o supuesto previsto en estos Términos y Condiciones.

El cliente podrá solicitar la transferencia de titularidad de un dominio .PE gestionado por HOSTING PERÚ, siempre que no existan deudas pendientes, controversias, bloqueos, impedimentos técnicos, restricciones del proveedor u observaciones de la entidad

correspondiente. La transferencia estará sujeta al procedimiento vigente y al pago de los costos aplicables.

El cliente es responsable de renovar oportunamente sus dominios antes de la fecha de vencimiento. Si el dominio no es renovado oportunamente, podrá ser suspendido, desactivado, colocado en periodo de gracia, redención, bloqueo, eliminación o liberación, según la extensión, el registrador, el registry, Punto.pe o proveedor aplicable.

La suspensión, vencimiento, redención, eliminación, transferencia o pérdida de un dominio puede afectar el funcionamiento del sitio web, correos corporativos, certificados SSL/TLS, sistemas, aplicaciones, DNS, posicionamiento, campañas publicitarias y servicios asociados.

Una vez confirmado el pago y asignado al registro, renovación, transferencia, redención o recuperación de un dominio, no procederá la devolución del importe pagado cuando la operación haya sido iniciada, procesada o ejecutada ante el registrador, registry, Punto.pe o proveedor correspondiente.

8. Certificados SSL/TLS

HOSTING PERÚ podrá ofrecer certificados SSL/TLS gratuitos o de pago, según el plan, producto o servicio contratado.

El certificado SSL/TLS permite habilitar HTTPS y cifrar la comunicación entre el navegador del usuario y el servidor, pero no constituye una garantía de seguridad integral del sitio web, aplicaciones, contraseñas, bases de datos, formularios, pasarelas de pago, código, CMS, plugins o contenido administrado por el cliente.

La emisión, validación, renovación, reemisión, aprobación o revocación de certificados SSL/TLS puede depender de autoridades certificadoras, proveedores externos, validaciones de dominio, configuración DNS, correos de validación, datos de empresa, documentos del cliente o políticas técnicas de terceros. El cliente deberá colaborar oportunamente con los procesos de validación que correspondan.

El plazo comercial contratado del servicio SSL/TLS puede ser distinto de la vigencia técnica del certificado emitido. Por razones técnicas de la industria, navegadores, autoridades certificadoras o proveedores externos, un certificado puede requerir reemisión o reemplazo dentro del periodo contratado. Cuando corresponda según el producto contratado, HOSTING PERÚ gestionará la reemisión o reemplazo durante el periodo comercial vigente, sin nuevo cobro por el mismo periodo ya pagado, salvo servicios adicionales, cambios solicitados por el cliente o supuestos no incluidos.

Cuando el sitio web esté alojado en servidores de HOSTING PERÚ y el servicio contratado lo incluya, HOSTING PERÚ podrá brindar asistencia razonable para la instalación o activación del certificado. Si el sitio, dominio, DNS, servidor o aplicación está bajo administración del cliente, de terceros o de otro proveedor, la instalación y compatibilidad dependerán de dichas plataformas o responsables.

El cliente reconoce que el SSL/TLS no impide por sí solo hackeos, malware, phishing, vulnerabilidades de software, errores de programación, robo de credenciales, contenido mixto, formularios inseguros ni incumplimientos legales del sitio web.

9. VPS Profesional y VPS Empresarial

HOSTING PERÚ podrá ofrecer servicios VPS Profesionales y VPS Empresariales, consistentes en la provisión de recursos virtualizados de servidor, tales como CPU, memoria RAM, almacenamiento, transferencia, dirección IP, acceso root o administrador, paneles, licencias, snapshots, backups u otros componentes, según el plan contratado y la ficha comercial vigente.

Los planes VPS Profesionales se brindan bajo la modalidad de servicio autogestionado con soporte de infraestructura. Esto significa que HOSTING PERÚ brinda soporte sobre la infraestructura que permite el funcionamiento del VPS, incluyendo, según corresponda, disponibilidad del nodo, conectividad, dirección IP, acceso al panel, reinicio, reinstalación, verificación de recursos contratados, incidencias atribuibles a la plataforma y restauración de backups cuando el plan los incluya y exista respaldo disponible.

Los planes VPS Empresariales se brindan como servicios de mayor capacidad, disponibilidad o características técnicas superiores, según lo indicado en la ficha comercial correspondiente. Estos planes podrán incluir soporte prioritario de infraestructura, entendido como una mayor prioridad de atención, revisión y escalamiento frente a incidencias relacionadas con la infraestructura del VPS. Este soporte prioritario no convierte el servicio en una administración ilimitada o integral del servidor del cliente.

Salvo que exista un servicio administrado contratado expresamente por escrito, el cliente será responsable de la administración interna del sistema operativo, aplicaciones, servicios, archivos, bases de datos, correos, seguridad, usuarios, contraseñas, firewall interno, actualizaciones, contenidos y configuraciones realizadas dentro del VPS.

Cuando el plan incluya acceso root, administrador o credenciales equivalentes, el cliente reconoce que dicho acceso le otorga control amplio sobre el VPS y que las acciones realizadas con dichas credenciales pueden afectar el funcionamiento, seguridad, disponibilidad, integridad o estabilidad del servicio.

El cliente es responsable de mantener su sistema operativo, kernel, panel de control, servicios, aplicaciones, librerías, configuraciones y componentes de seguridad dentro de versiones vigentes, actualizadas y soportadas por sus respectivos fabricantes o comunidades.

El uso de sistemas operativos, kernels, paneles, librerías o software obsoleto, sin soporte, discontinuado o incompatible puede impedir o dificultar la aplicación de parches, actualizaciones, mitigaciones, restauraciones, migraciones o acciones correctivas frente a incidentes de seguridad, vulnerabilidades críticas o fallas técnicas.

HOSTING PERÚ podrá realizar esfuerzos razonables de orientación, asistencia o intervención frente a incidentes relevantes, vulnerabilidades críticas, fallas masivas, riesgos para la infraestructura, afectación a terceros o situaciones urgentes que puedan comprometer la continuidad del servicio. Sin embargo, dicha intervención no convierte el VPS en un servicio administrado permanente ni implica que HOSTING PERÚ asuma la administración integral del sistema operativo, aplicaciones, contenidos, bases de datos, correos, seguridad interna, configuraciones o software del cliente.

Cualquier servicio de administración del VPS, gestión operativa, configuración avanzada, mantenimiento, monitoreo, hardening, migración, soporte sobre aplicaciones, optimización, limpieza de malware, administración de bases de datos, correos, DNS interno u otros trabajos dentro del servidor deberá constar expresamente en una propuesta, orden de servicio, contrato, ticket o acuerdo adicional.

10. Disponibilidad, mantenimientos y proveedores externos

HOSTING PERÚ realiza esfuerzos técnicos y operativos razonables para mantener la disponibilidad, estabilidad y continuidad de sus servicios, conforme a las características del plan contratado, la infraestructura utilizada y las condiciones técnicas aplicables.

Las referencias comerciales a disponibilidad, alta disponibilidad, uptime, infraestructura monitoreada o expresiones similares constituyen objetivos operativos del servicio. Salvo que exista un SLA, propuesta, contrato, orden de servicio, anexo o documento especial aceptado expresamente por HOSTING PERÚ, dichas referencias no generan créditos automáticos, penalidades automáticas ni compensaciones predeterminadas por indisponibilidad.

Lo anterior no limita la responsabilidad que pudiera corresponder a HOSTING PERÚ cuando exista una afectación directamente imputable a la empresa conforme a la normativa aplicable, en cuyo caso serán aplicables los límites, exclusiones y topes de responsabilidad previstos en estos Términos y Condiciones.

HOSTING PERÚ podrá realizar mantenimientos preventivos, correctivos, actualizaciones, migraciones, cambios de configuración, mejoras de seguridad, reemplazos, reinicios, parches, revisiones de plataforma u otras acciones técnicas necesarias para preservar la seguridad, estabilidad, compatibilidad y continuidad de los servicios que administra directamente.

Cuando sea razonablemente posible, HOSTING PERÚ procurará informar los mantenimientos programados mediante correo electrónico, panel de cliente, ticket, página web, WhatsApp u otro medio disponible.

En casos de emergencia, vulnerabilidad crítica, incidente de seguridad, riesgo para la infraestructura, requerimiento de proveedor, falla técnica, ataque, abuso, indisponibilidad relevante o necesidad operativa urgente, HOSTING PERÚ podrá realizar acciones inmediatas sin aviso previo, incluyendo medidas de mitigación, contención, reinicio, restauración, ajuste técnico o recuperación, cuando ello resulte razonablemente necesario para proteger la continuidad del servicio, la infraestructura, al cliente o a terceros.

En servicios VPS, servidores dedicados u otros entornos entregados con acceso root, administrador o gestión interna a cargo del cliente, las intervenciones de HOSTING PERÚ se sujetarán además a las condiciones específicas previstas para dichos servicios en estos Términos y Condiciones, sin que ello implique asumir la administración integral o permanente del entorno del cliente.

El cliente reconoce que la prestación de los servicios puede depender, total o parcialmente, de infraestructura, software, licencias, redes, centros de datos, registradores, proveedores

tecnológicos, plataformas, autoridades certificadoras, pasarelas de pago, operadores DNS, proveedores de conectividad, fabricantes o terceros nacionales o extranjeros.

HOSTING PERÚ no será responsable por interrupciones, demoras, restricciones, cambios de política, fallas, caídas, bloqueos, vulnerabilidades, indisponibilidades, suspensiones, modificaciones de precio, cambios de licenciamiento o decisiones adoptadas por dichos terceros cuando no sean imputables directamente a HOSTING PERÚ.

Ante incidentes relevantes, HOSTING PERÚ procurará informar al cliente por los canales disponibles, de acuerdo con la naturaleza, alcance y urgencia del evento. La falta de comunicación inmediata no implica falta de atención técnica ni aceptación de responsabilidad, especialmente cuando el equipo técnico se encuentre realizando acciones urgentes de contención, diagnóstico, recuperación, mitigación o coordinación con proveedores externos.

11. Responsabilidad, límites razonables e indemnidad

HOSTING PERÚ será responsable de prestar los servicios contratados conforme a las características del plan, propuesta, orden de servicio, ficha comercial y condiciones aplicables, dentro del alcance técnico y operativo que corresponda a cada servicio.

Salvo que exista un SLA, contrato, propuesta, orden de servicio, anexo o documento especial aceptado expresamente por HOSTING PERÚ, no existirán créditos automáticos, penalidades automáticas, compensaciones predeterminadas ni indemnizaciones automáticas por caídas, interrupciones, degradaciones, demoras, indisponibilidad o afectaciones del servicio.

Lo anterior no impide que, en caso de una afectación directamente imputable a HOSTING PERÚ, debidamente acreditada y conforme a la normativa aplicable, pueda evaluarse la responsabilidad que corresponda, aplicando siempre los límites, exclusiones y topes previstos en estos Términos y Condiciones.

Salvo en aquellos supuestos en que la responsabilidad no pueda excluirse o limitarse conforme a la normativa peruana aplicable, HOSTING PERÚ no será responsable por lucro cesante, pérdida de ventas, pérdida de ingresos, pérdida de oportunidades comerciales, pérdida de posicionamiento, afectación reputacional, pérdida de clientes, interrupción del negocio, afectación de campañas publicitarias, penalidades frente a terceros, pérdida de contratos, pérdida de datos no respaldados por el cliente ni otros daños indirectos, consecuenciales, especiales o derivados.

Tampoco corresponderá responsabilidad, compensación ni indemnización a cargo de HOSTING PERÚ cuando la caída, interrupción, degradación, pérdida, retraso, afectación o incidente derive total o parcialmente de hechos no imputables directamente a HOSTING PERÚ, incluyendo, de manera enunciativa: fallas de Internet, conectividad, DNS, propagación DNS, redes, operadores o proveedores externos; incidentes de centros de datos, proveedores cloud, registradores, autoridades certificadoras, licencias, paneles, software o servicios de terceros; mantenimientos programados o de emergencia; parches críticos; actualizaciones; reinicios; migraciones; mitigaciones; ataques informáticos; DDoS;

www.hostingperu.com.pe/condiciones

vulnerabilidades globales; actos u omisiones del cliente; falta de pago; falta de renovación; dominio vencido; credenciales comprometidas; errores de configuración; uso indebido; consumo excesivo; software desactualizado; sistemas sin soporte vigente; CMS vulnerable; scripts defectuosos; intervención de terceros contratados por el cliente; caso fortuito; fuerza mayor; actos de autoridad u otros eventos fuera del control razonable de HOSTING PERÚ.

Salvo que exista un SLA, contrato, propuesta o anexo específico que establezca expresamente un remedio distinto, y únicamente en caso de responsabilidad directamente imputable a HOSTING PERÚ conforme a la normativa aplicable, la responsabilidad económica máxima de HOSTING PERÚ por reclamos vinculados a un servicio específico no excederá el importe efectivamente pagado por el cliente por el servicio afectado durante los tres meses anteriores al hecho que origine el reclamo.

Si el servicio afectado fue contratado mediante pago anual o por un periodo mayor, el tope se calculará tomando como referencia el valor proporcional equivalente a tres meses del servicio específico afectado.

Cualquier crédito de servicio, descuento, ampliación de plazo, compensación comercial o facilidad otorgada por HOSTING PERÚ tendrá carácter excepcional, comercial y limitado al servicio afectado, salvo que exista un SLA o acuerdo expreso que indique lo contrario. El otorgamiento de una facilidad comercial no constituirá reconocimiento de responsabilidad, aceptación de daños, obligación de indemnizar ni precedente obligatorio para casos futuros.

El cliente se obliga a mantener indemne a HOSTING PERÚ frente a reclamos, denuncias, quejas, cartas notariales, procedimientos administrativos, fiscalizaciones, investigaciones, procesos judiciales, requerimientos de autoridades o reclamaciones de terceros que se deriven del contenido, actividad, incumplimiento, uso indebido, spam, phishing, malware, infracción de derechos, conflicto de dominio, tratamiento de datos personales, publicidad, software, aplicaciones, configuraciones, productos, servicios o actos atribuibles al cliente, sus usuarios, trabajadores, proveedores, desarrolladores, administradores o terceros autorizados.

En tales casos, el cliente deberá colaborar oportunamente con HOSTING PERÚ y reembolsar los gastos razonables y debidamente sustentados en los que HOSTING PERÚ incurra para la defensa de sus derechos o atención del reclamo, siempre que dichos reclamos sean atribuibles al cliente o al uso que este haya realizado del servicio.

Nada de lo establecido en estos Términos y Condiciones deberá interpretarse como una renuncia de derechos que correspondan al cliente conforme a la normativa peruana aplicable, ni como una exclusión de responsabilidad en aquellos supuestos en los que la ley no permita excluirla o limitarla.

12. Protección de datos personales, confidencialidad e infraestructura internacional

El tratamiento de los datos personales que HOSTING PERÚ recopile de sus clientes, prospectos, usuarios, representantes, contactos comerciales, proveedores o visitantes de

sus sitios web se registrará por su Política de Privacidad publicada en la página web correspondiente.

Para prestar sus servicios, HOSTING PERÚ podrá tratar datos personales vinculados a la contratación, facturación, pagos, soporte técnico, atención comercial, renovaciones, comunicaciones, validaciones, gestión de tickets, administración del panel de cliente, prevención de fraude, cumplimiento legal, gestión contable, atención de reclamos y demás finalidades necesarias para la relación comercial.

En tales casos, INTERMEDIAHOST S.A.C. actuará como responsable de los bancos de datos personales que le correspondan, conforme a la normativa peruana aplicable y a su Política de Privacidad.

El cliente es responsable por los datos personales que recopile, almacene, publique, procese, transmita o administre mediante sus sitios web, correos corporativos, formularios, bases de datos, aplicaciones, VPS, servidores, sistemas, tiendas virtuales, landing pages, CRM u otros servicios contratados.

Cuando el cliente utilice los servicios de HOSTING PERÚ para alojar o procesar datos personales de sus propios usuarios, trabajadores, clientes, proveedores o terceros, el cliente será responsable de cumplir con las obligaciones legales que le correspondan, incluyendo, cuando resulte aplicable, informar adecuadamente a los titulares, obtener consentimientos, implementar políticas de privacidad, registrar bancos de datos, atender derechos de los titulares, aplicar medidas de seguridad y cumplir con las reglas sobre flujo transfronterizo.

Respecto de la información, contenidos y datos que el cliente aloje o procese mediante los servicios contratados, HOSTING PERÚ podrá actuar como proveedor tecnológico, operador de infraestructura, prestador de alojamiento o, cuando corresponda, encargado de tratamiento por cuenta del cliente, dentro del alcance técnico del servicio contratado.

La prestación del servicio de hosting, VPS, correo, dominio, SSL/TLS, respaldo, soporte técnico o infraestructura no convierte a HOSTING PERÚ en responsable de los contenidos, bases de datos, finalidades comerciales, formularios, campañas, políticas de privacidad, consentimientos, comunicaciones, operaciones o tratamientos definidos por el cliente.

El cliente reconoce que los servicios de HOSTING PERÚ pueden prestarse utilizando infraestructura, servidores, centros de datos, software, licencias, redes, proveedores cloud, registradores, autoridades certificadoras, pasarelas de pago, herramientas de soporte y otros proveedores ubicados en el Perú o en el extranjero, incluyendo infraestructura en Canadá u otros países, según la arquitectura, proveedor, plan contratado o necesidad operativa del servicio.

HOSTING PERÚ no revisa, edita ni controla de manera ordinaria el contenido, bases de datos, correos, archivos o información alojada por el cliente, salvo cuando sea necesario para prestar soporte técnico, atender solicitudes del cliente, realizar mantenimientos, proteger la seguridad, prevenir abuso, investigar incidentes, cumplir obligaciones legales, atender requerimientos de autoridad, proteger derechos de terceros o preservar la continuidad de los servicios.

HOSTING PERÚ adoptará medidas razonables de confidencialidad respecto de la información del cliente a la que pueda acceder con ocasión de la prestación del servicio, sin

www.hostingperu.com.pe/condiciones

perjuicio de los accesos técnicos necesarios para la operación, soporte, seguridad, respaldo, auditoría, migración, restauración, prevención de fraude o cumplimiento legal.

13. Factuhost y servicios complementarios

HOSTING PERÚ podrá ofrecer servicios complementarios o adicionales a sus servicios principales de hosting, dominios, correos, VPS y certificados SSL/TLS, incluyendo, entre otros, el servicio de facturación electrónica denominado Factuhost.

Factuhost es un servicio o unidad de negocio ofrecida por INTERMEDIAHOST S.A.C., y no constituye una persona jurídica distinta. Cuando el cliente contrate, active o utilice Factuhost, dicho servicio se registrará adicionalmente por sus propios Términos y Condiciones, Política de Privacidad, condiciones comerciales, alcances técnicos y documentación aplicable publicados en el sitio web correspondiente o comunicados al cliente.

El cliente reconoce que Factuhost es una herramienta tecnológica vinculada a la emisión, gestión o administración de comprobantes electrónicos u otros procesos relacionados, según el servicio contratado. El cliente será responsable de la veracidad, exactitud, legalidad y actualización de la información tributaria, comercial, contable, de sus clientes, productos, servicios, montos, comprobantes, operaciones y demás datos que registre, procese o emita mediante dicho servicio.

Salvo que exista acuerdo expreso, la contratación de Factuhost no incluye asesoría contable, tributaria, legal, revisión de obligaciones fiscales, validación de operaciones comerciales, representación ante SUNAT, ni responsabilidad de INTERMEDIAHOST S.A.C. por decisiones tributarias, contables o comerciales adoptadas por el cliente.

14. Modificaciones, comunicación, reclamos y ley aplicable

HOSTING PERÚ podrá modificar, actualizar, reemplazar, ampliar, reducir, eliminar o ajustar precios, planes, características, recursos, condiciones comerciales, beneficios, promociones, límites técnicos, tecnologías, proveedores, licencias, plataformas, políticas y funcionalidades de sus servicios.

Los presentes Términos y Condiciones entrarán en vigencia desde su publicación en la página web de HOSTING PERÚ o desde la fecha que se indique en el propio documento. Desde dicha fecha, serán aplicables a nuevas contrataciones, renovaciones, ampliaciones, cambios de plan, servicios adicionales y a la continuidad en el uso de los servicios por parte de clientes vigentes.

Las modificaciones serán aplicables hacia el futuro, especialmente para nuevas contrataciones, renovaciones, ampliaciones, cambios de plan, servicios adicionales o contrataciones posteriores a la fecha de publicación o comunicación de la modificación.

Durante el periodo ya pagado por el cliente, HOSTING PERÚ procurará respetar las características esenciales del servicio contratado, salvo que resulte necesario realizar cambios por razones técnicas, legales, de seguridad, compatibilidad, continuidad operativa, disponibilidad de proveedores, cambios de licenciamiento, costos de terceros, obsolescencia www.hostingperu.com.pe/condiciones

tecnológica, vulnerabilidades, mantenimiento, fuerza mayor o circunstancias ajenas al control razonable de HOSTING PERÚ.

HOSTING PERÚ podrá comunicar modificaciones, actualizaciones o nuevas versiones de estos Términos y Condiciones mediante su página web, panel de cliente, correo electrónico, ticket, WhatsApp, aviso comercial, comprobante, cotización, propuesta, factura, orden de pago u otro medio razonable.

La contratación, renovación, pago, depósito, transferencia, activación, uso o continuidad en el uso del servicio luego de la entrada en vigencia de estos Términos y Condiciones o de sus actualizaciones implicará la aceptación de las condiciones vigentes publicadas por HOSTING PERÚ, sin perjuicio de los derechos que correspondan al cliente conforme a la normativa peruana aplicable.

Cuando el cliente renueve o pague un servicio mediante depósito, transferencia bancaria, Yape, Plin, pasarela de pago u otro medio directo, se entenderá que acepta la continuidad del servicio bajo los Términos y Condiciones vigentes publicados por HOSTING PERÚ, siempre que estos se encuentren razonablemente disponibles para su revisión en la página web o hayan sido comunicados por algún medio razonable.

HOSTING PERÚ podrá atender consultas, solicitudes, incidencias, reclamos comerciales o requerimientos técnicos mediante sus canales oficiales, tales como panel de cliente, sistema de tickets, correo electrónico, WhatsApp, teléfono, formularios web u otros medios que sean informados al cliente.

Cuando corresponda conforme a la normativa peruana de protección al consumidor, el cliente podrá utilizar el Libro de Reclamaciones físico o virtual de HOSTING PERÚ para registrar una queja o reclamo relacionado con los servicios contratados.

El uso del Libro de Reclamaciones no impide que HOSTING PERÚ y el cliente puedan comunicarse directamente para intentar una solución razonable, ni limita los derechos que pudieran corresponder al cliente conforme a la normativa aplicable.

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Perú.

En caso de controversia, las partes se someten a la competencia de las autoridades administrativas, judiciales o jurisdiccionales peruanas que resulten legalmente competentes, según la naturaleza del caso, el domicilio de las partes, la condición del cliente, el tipo de servicio contratado y la normativa aplicable.

Nada de lo establecido en estos Términos y Condiciones deberá interpretarse como una renuncia del cliente a los derechos, procedimientos o vías que pudieran corresponderle conforme a la normativa peruana de protección al consumidor u otras normas aplicables.